



## COACHING DE EQUIPOS

---

### 1. ¿QUÉ ES EL COACHING DE EQUIPOS?

- Concepto de Equipo y coaching
- Diferenciar entre equipo y grupo
- Características de un equipo de trabajo
- Características del Coaching de equipos
- El sistema de un equipo de trabajo
- Beneficios del coaching de equipos

### 2. EL PROCESO DEL COACHING DE EQUIPOS

- La labor del coach dentro del equipo
- Habilidades del coach en el proceso de Coaching de equipos
- Estructura del proceso
- El espacio del coaching,
- Errores en el proceso del coaching
- Objetivos en el proceso de coaching

### 3. EL FACTOR HUMANO EN EL EQUIPO DE TRABAJO

- Habilidades y competencias emocionales
- La empatía
- Gestión emocional dentro del equipo
- Roles en el equipo

### 4. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN EN EL EQUIPO DE TRABAJO

- Estilos de comunicación
- La importancia de la escucha en la comunicación
- La comunicación asertiva
- Dar y recibir feedback
- Compromisos conversacionales

### 5. GESTIÓN DEL CONFLICTO DENTRO DEL EQUIPO

- Disfunciones dentro del equipo
- El conflicto como medio de crecimiento