

## SIHOT – HOTEL MANAGEMENT SOFTWARE

### 1. INTRODUCCIÓN.

### 2. LOGIN. BARRA DE ICONOS

### 3. DISPONIBILIDAD/BOOKING Y RACK DE HABITACIONES

### 4. CÁRDEX (FICHA CLIENTES)

- Crear un cárDEX.
- Modificación y búsqueda de clientes.

### 5. RESERVAS

- Registrar una reserva.
- Datos de reserva.
- Roominglist.
- Asignar habitación.
- Crear una reserva desde el Booking/Disponibilidad
- Crear una reserva desde el Rack de habitaciones.
- Búsqueda de reservas
- Modificar una reserva.
- Confirmación.

### 6. CHECK-IN

- Diálogo de Check-in.
- Check-in desde llegadas
- Check-in desde el Rack de habitaciones.
- Check-in de grupos.

### 7. FICHA DE POLICÍA

### 8. CIERRE DEL DÍA

### 9. CUENTAS

- Tipos de cuentas: cuenta huésped, cuenta titular, cuenta de grupo, cuenta diversa, cuentas de depósito.

### 10. CARGOS DE SERVICIOS Y PAGOS A

#### CUENTA

- Cargo de servicios a una cuenta
- Cancelar un cargo.
- Traspasar un cargo.
- Servicios cargados.
- Pago a cuenta.

### 11. CHECK-OUT

- Check-out estándar.
- Check-out-facturas separadas.
- Check-out de grupo.
- Cambiar el titular de una factura.
- Facturar con distintas formas de pago.
- Impresión de factura. Impresión de una copia de factura. Impresión de un extracto antes del check-out

### 12. CANCELACIÓN DE FACTURAS

- Niveles de cancelación

### 13. FACTURA DE RESTAURANTE Y BARES (CUENTA 9000)

### 14. COBROS ASENTADOS/LIBRO DE CAJA

### 15. PISOS

- Estado Hotel. Consulta de pensiones.
- Cambio de estado de las habitaciones. Bloqueo de habitaciones. Cambio de habitación.
- Objetos perdidos
- Guía telefónica

### 16. TAREAS

- Crear una tarea.
- Buscar tareas.