

Curso Gestión Alojamientos Turísticos (Diseño paquetes, gestión de recepción/reservas y técnicas de comunicación)

A través de esta formación se pretende formar a profesionales que adquieran las competencias necesarias para poder trabajar bien en un departamento de Recepción o de Reservas.

Formación teórica

Los contenidos básicos de este programa formativo son los siguientes:

- Uso de Sihot (Programa de Gestión hotelera)
- Diseño y comercialización de paquetes turísticos
- Gestión de reservas (nuevas, modificaciones, cancelaciones)
- Check-in-out
- Revenue Management (Gestión de ingresos)
- Técnicas de comunicación y atención al cliente

Formación práctica

A través de proyectos, se afianzarán los conocimientos adquiridos en la parte teórica junto con:

- Diseño de experiencias (paquetes turísticos)
- Elección de los medios más apropiados para la comercialización de los paquetes turísticos
- Análisis de las fuentes de reservas más habituales y la gestión de las peticiones de reserva
- Toma de reservas e introducción en el programa de gestión de hotelera
- Técnicas de comunicación tanto a nivel oral como escrito

Formación complementaria

Visita a un alojamiento turístico para conocer de primera mano el funcionamiento y día a día del personal en puestos relacionados con la formación.