

HOSTELERÍA Y TURISMO

Área Profesional: Alojamiento

FICHA DE CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD

(HOTA0308) RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS (RD 1376/2008, de 1 de agosto, modificado por el RD 619/2013, de 2 de agosto)

Competencia General: Gestionar el departamento de recepción, de acuerdo con la planificación general del establecimiento de alojamiento, desarrollando y asegurando la correcta prestación de los servicios que le son propios y la ejecución de acciones comerciales.

Nivel	Cualificación profesional de referencia	Unidades de competencia		Ocupaciones o puestos de trabajo relacionados
3	HOT094_3 RECEPCIÓN. (RD 295/2004 de 20 de febrero y modificaciones publicadas en el RD 1700/2007 de 14 de diciembre)	UC0263_3:	Ejecutar y controlar el desarrollo de acciones comerciales y reservas.	<ul style="list-style-type: none"> • 4522.004.1 Recepcionista de hotel • 4522.004.1 Jefe/a de recepción • 4522.009.6 Conserje de hotel • Encargado/a de comunicaciones • Encargado/a de reservas • Jefe/a de reservas • Coordinador/a de calidad • Promotor/a turístico/a
		UC0264_3:	Realizar las actividades propias de la recepción.	
		UC0265_3	Gestionar departamentos del área de alojamiento.	
		UC1057_2	Comunicarse en inglés, con un nivel de usuario independiente, en las actividades turísticas.	

CORRESPONDENCIA CON EL CATÁLOGO MODULAR DE FORMACIÓN PROFESIONAL

Código	Módulos formativos	Horas	Unidades formativas		Duración	
			Código		Horas	Máx. horas distancia
MF0263_3	Acciones comerciales y reservas	150	UF0050	Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos	60	50
			UF0051	Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos	60	50
			UF0042	Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	30	20
MF0264_3	Recepción y atención al cliente	180	UF0052	Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos	90	80
			UF0042	Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo	30	20
			UF0043	Gestión de protocolo	30	30
			UF0044	Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales	30	30
MF0265_3	Gestión de departamentos del área de alojamiento	120	UF0048	Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento	70	70
			UF0049	Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo	50	50
MF1057_2	Inglés profesional para turismo	90			90	70
MP0013	Módulo de prácticas profesionales no laborales	120			120	--
		Duración total del certificado de profesionalidad			630	450

CRITERIOS DE ACCESO Y CONDICIONES				PRESCRIPCIONES DE LOS FORMADORES O FORMADORAS				
				Acreditación requerida	Experiencia profesional requerida			
MF0263_3	Deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes: – Estar en posesión del título de Bachiller	UF0050		• Licenciado/a, Ingeniero/a, Arquitecto/a o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes. • Diplomado/a, Ingeniero/a Técnico/a, Arquitecto/a Técnico/a o el título de grado correspondiente u otros títulos equivalentes.	1 año			
		UF0051						
		UF0042						
MF0264_3	– Estar en posesión de algún certificado de profesionalidad de nivel 3. – Estar en posesión de un certificado de profesionalidad de nivel 2 de la misma familia y área profesional	UF0052			• Licenciado en Filología inglesa. • Licenciado en Traducción e interpretación. • Cualquier titulación Superior con la siguiente formación complementaria: Certificado de aptitud en los idiomas correspondientes de la Escuela Oficial de Idiomas. • Cualquier titulación Universitaria Superior con la siguiente formación complementaria: Haber cursado un ciclo de los estudios conducentes a la obtención de la licenciatura en idioma correspondiente junto con los estudios complementarios citados en el apartado anterior	1 año		
		UF0042						
		UF0043						
MF0265_3	– Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado superior o haber superado las correspondientes pruebas de acceso a ciclos de grado superior	UF0044				• Licenciado en Filología inglesa. • Licenciado en Traducción e interpretación. • Cualquier titulación Superior con la siguiente formación complementaria: Certificado de aptitud en los idiomas correspondientes de la Escuela Oficial de Idiomas. • Cualquier titulación Universitaria Superior con la siguiente formación complementaria: Haber cursado un ciclo de los estudios conducentes a la obtención de la licenciatura en idioma correspondiente junto con los estudios complementarios citados en el apartado anterior	1 año	
		UF0048						
MF1057_2	– Tener superada la prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años – Tener, de acuerdo con la normativa que se establezca, los conocimientos formativos o profesionales suficientes que permitan cursar con aprovechamiento la formación	UF0049					• Licenciado en Filología inglesa. • Licenciado en Traducción e interpretación. • Cualquier titulación Superior con la siguiente formación complementaria: Certificado de aptitud en los idiomas correspondientes de la Escuela Oficial de Idiomas. • Cualquier titulación Universitaria Superior con la siguiente formación complementaria: Haber cursado un ciclo de los estudios conducentes a la obtención de la licenciatura en idioma correspondiente junto con los estudios complementarios citados en el apartado anterior	1 año
			Para acceder a este módulo el alumnado debe demostrar o acreditar competencia B1.1 en comunicación en lenguas extranjeras según el MCE					
				Competencia docente de acuerdo con la regulación que se establezca				

ESPACIO FORMATIVO	Superficie m2 15 alumnos/as	Superficie m2 25 alumnos/as
Aula gestión	45	60
Aula de idiomas	45	60
Taller de recepción en alojamientos	80	80

CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD QUE DEROGA	Real Decreto 305/96, por el que se establece el certificado de profesionalidad de la ocupación de Recepcionista de hotel
CERTIFICADOS DE PROFESIONALIDAD EQUIVALENTES	“Recepción en alojamientos”