



Europar Batasunak  
kofinantzatuta  
Cofinanciado por  
la Unión Europea



## CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS - HOTA0308\_3

Módulos	Duración	Max pres.	Max telef.
Unidades Formativas			
<b>MF0263_3 - Acciones comerciales y reservas</b>	<b>185</b>		
UF0042 - Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo.	37	37	37
UF0050 - Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos	74	74	74
UF0051 - Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos.	74	74	74
<b>MF0264_3 - Recepción y atención al cliente</b>	<b>185</b>		
UF0043 - Gestión de protocolo.	40	40	40
UF0044 - Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales.	30	30	30
UF0052 - Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos.	115	115	115
<b>MF0265_3 - Gestión de departamentos del área de alojamiento</b>	<b>148</b>		
UF0048 - Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento.	86	86	86
UF0049 - Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo.	62	62	62
<b>MF1057_2 - Inglés profesional para turismo</b>	<b>112</b>		
<b>Módulo de Prácticas</b>	<b>Horas</b>		
MPR013 - Módulo de prácticas profesionales no laborales de Recepción en alojamientos	80		
	<b>710</b>	<b>630</b>	<b>630</b>