



Europar Batasunak  
kofinantzatuta  
Cofinanciado por  
la Unión Europea



## CERTIFICADO DE PROFESIONALIDAD RECEPCIÓN EN ALOJAMIENTOS - HOTA0308\_3

Módulos		Duración	Max pres.	Max telef.
	Unidades Formativas			
<b>MF0263_3 - Acciones comerciales y reservas</b>	UF0042 - Comunicación y atención al cliente en hostelería y turismo. UF0050 - Gestión de reservas de habitaciones y otros servicios de alojamientos UF0051 - Diseño y ejecución de acciones comerciales en alojamientos.	185	37	37
<b>MF0264_3 - Recepción y atención al cliente</b>	UF0043 - Gestión de protocolo. UF0044 - Función del mando intermedio en la prevención de riesgos laborales. UF0052 - Organización y prestación del servicio de recepción en alojamientos.	185	40	40
<b>MF0265_3 - Gestión de departamentos del área de alojamiento</b>	UF0048 - Procesos de gestión de departamentos del área de alojamiento. UF0049 - Procesos de gestión de calidad en hostelería y turismo.	148	86	86
<b>MF1057_2 - Inglés profesional para turismo</b>		112	62	62
<b>Módulo de Prácticas</b>	MPR013 - Módulo de prácticas profesionales no laborales de Recepción en alojamientos	Horas	80	
		710	630	630